



Privacyverklaring Et Emergo VOF

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 14 april 2019.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Et Emergo VOF , KvK nummer 58775277

Dalenk 26, 7371 DE Loenen, 06-13912658, info@et-emergo.nl

Et Emergo verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon, app en mondeling. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening (zoals bijvoorbeeld van uw werkgever bij een coachtraject).

Persoonsgegevens

Et Emergo verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Inhoud van communicatie
- Intakevragenlijsten

Voor de nieuwsbrief en de PTG vragenlijst verwerken wij uitsluitend:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Doeleinden

Et Emergo verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering en het evalueren van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het indien nodig het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Indien noodzakelijk, het voeren van geschillen;

Betreffende de nieuwsbrief en de PTG vragenlijst:

- Het personaliseren van onze nieuwsbrief en mails;
- Het versturen van uw resultaten als u de PTG-vragenlijst heeft ingevuld;

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel de overeenkomst met uw werkgever, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Et Emergo hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De verbetering van haar diensten;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Het evalueren van de effectiviteit van haar diensten;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar coach-dienstverlening kan Et Emergo persoonsgegevens uitwisselen. Et Emergo kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals overige coaches/behandelaars, leveranciers van ondersteunende diensten, boekhouder, accountant, etc. In het kader daarvan worden mogelijk aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Omdat wij gebruik maken van met MailChimp wordt uw e-mailadres en naam overgebracht naar de MailChimp servers en daar ook opgeslagen. Mailchimp heeft daarbij ook het recht deze gegevens te delen met subverwerkers.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Et Emergo aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Et Emergo zal uw gegevens niet verstrekken aan derden voor commerciële doeleinden of goede doelen.

Links

Op de website van Et Emergo kunnen links naar andere websites staan. Et Emergo is niet verantwoordelijk voor de inhoud of privacybescherming van deze websites. We adviseren u dan ook om altijd de privacy-policy van betreffende websites te lezen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Et Emergo zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Et Emergo zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Cookies

Op de website worden geen cookies gebruikt.

Uw rechten

U heeft het recht om Et Emergo een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Et Emergo verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Et Emergo

Dalenk 26, 7371 DE Loenen.

06-13912658

info@et-emergo.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Et Emergo, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 14 april 2019.

Et Emergo kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Indien op de hoogte wilt blijven van wijzigingen, raden wij u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen.